



PANTRANSPORT

ЗАХТЕВ ЗА ИЗДАВАЊЕ ГОДИШЊЕ КАРТЕ

Заокружите категорију:

1. Пензионерска годишња карта (без обзира на године)
2. Ратни и мирнодопски војни и цивилни инвалиди рата
3. Корисници породичне инвалиднине и чланови породица погинулих у оружаним акцијама после 18.08.1990.
4. Избегла и привремено расељена лица којима је због тешке болести потребна чешћа контрола лекара
5. Редовни ученици сред.школа и студенти до 26.г живота из социјално угрожених породица
6. Ученичка годишња карта
7. Труднице и породиље (до навршене прве године детета)
8. Деца оштећеног слуха
9. Слепа и слабовида лица
10. Параплегичари, дистрофичари и лица са сродним обољењима
11. Болесници на дијализи и лица са трансплантираним бубрезима

ЈМБГ :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Име: _____

Презиме: _____

Адреса пребивалишта _____
(место, улица ,број)

ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ИЗДАВАЊЕ ГОДИШЊЕ КАРТЕ

(За све кориснике):

1. Попуњен захтев за израду карте са потписом и сагласношћу за обраду података и изјавом
2. Једна фотографија величине као за личну карту, не старија од шест месеци
3. Лична карта на увид

(У зависности од категорије):

4. За редовне ученике и студенте, потврда из школе/факултета и одговарајућа документација из Центра за социјални рад "Солидарност" Панчево
5. За лица која припадају категоријама 6, 7 и 11 – одговарајућа лекарска документација
6. За лица која припадају категоријама 8, 9,10 – право остварују на основу списка који доставља удружење односно установа
7. Последњи чек од пензије, за категорију 1
8. За лица која припадају категоријама 2, 3 и 4 потврда Секретаријата за јавне службе и социјална питања града Панчева
9. За породиље, фотокопија извода из МК рођених за дете

САГЛАСНОСТ ЗА ОБРАДУ ПОДАТАКА

Подношењем захтева за израду возне карте подносилац захтева , односно његов законски заступник (старатељ) је сагласан да Привредно друштво ПАНТРАНСПОРТ Д.О.О. обради горе наведене податке ,у електронском систему, у сврху израде возне карте у складу са Законом о заштити података о личности ("Службени гласник РС " ,број 87/2018) и правилима коришћења услуга система електронске наплате карата ПАНТРАНСПОРТ Д.О.О.Панчево www.pantransport.rs

_____ (потпис подносиоца захтева)

ИНФОРМАЦИЈА
О ПРАВИЛИМА КОРИШЋЕЊА УСЛУГЕ СИСТЕМА ЕЛЕКТРОНСКЕ НАПЛАТЕ КАРТА
(www.pantransport.rs)

1. Систем електронске наплате возних карата представља интегрисану информатичку целину која обједињује више функција у циљу обезбеђивања развоја и унапређења квалитета пружања услуге јавног превоза, начина управљања системом превоза, као и организацију и ефикасност рада саобраћајног предузећа ПАНТРАНСПОРТ Д.О.О. (у даљем тексту: предузеће) и надзора над трошковима.

Право на превоз на линијама предузећа путник остварује на основу важеће, одговарајуће и валидиране возне карте (у даљем тексту: возна карта).

2. ВРСТЕ ВОЗНИХ КАРТА: папирне, електронске и бесконтактне чип картице.

- Папирна возна карта је возна карта коју возач-кондуктер издаје путнику у возилу, на начин да је штампа у виду слипа на штампачу интегрисаном у склопу софтвера и хардвера возачке конзоле.

- Електронска карта је возна карта коју путник купује путем „web portal“-а предузећа и мобилне апликације и активира путем валидатора у возилу.

- Бесконтактне возне карте: персонализоване и неперсонализоване.

3. Персонализоване и неперсонализоване возне карте се допуњују на продајним местима предузећа, путем „web portal“-а предузећа и мобилне апликације .

Сви корисници који уплате одговарајући износ за месечну или годишњу допуну возне карте, у складу са ценовником предузећа, имају право на неограничени број вожњи на линијама јавног превоза у складу са врстом купљене возне карте. Месечна допунa возне карте важи од првог до последњег дана у месецу за који је уплаћена, а годишња возна карта важи до краја текуће године. У случају допуне путник добија потврду о износу кредита на возној карти.

Предузеће не прима накнадне рекламације путника на возне карте, те је путник у обавези да провери податке на преузетом исечку.

4. Персонализовану возну карту путник валидира приликом уласка у возило на валидатору на начин да бесконтактну возну карту, односно мобилни телефон прислони уређају за валидацију или на захтев возача прислони на возачку конзолу, при чему се у меморију одговарајуће возне карте односно у мобилни телефон уписује електронски запис о извршеној валидацији. У случају да је возна карта исправна на валидатору се активира одговарајућа звучна и светлосна сигнализација - зелено светло и пратећи звук, а уколико је неисправна, на валидатору се активира одговарајућа светлосна сигнализација - црвено светло и пратећи звук.

У случају да је возна карта неисправна, односно да није валидирана путник нема право на услугу јавног превоза.

Неперсонализовану возну карту путник валидира приликом уласка у возило на валидатору или на возачкој конзоли код возача на начин да бесконтактну возну карту, односно мобилни телефон прислони уређају за валидацију при чему се активира возна карта која важи у тој зони те се за износ цене возне карте умањује кредит са електронског новчаника. У случају да на електронском новчанику нема довољно авансно уплаћених средстава путник нема право на услугу јавног превоза и у обавези је да појединачну возну карту купи код возача или да напусти возило.

5. На линијама на којима валидацију возних карата контролише возач-кондуктер, у случају да путник одбије да купи возну карту, односно не валидира возну карту, а који и након молбе возача-кондуктера не жели да напусти возило, возач-кондуктер је дужан да позове диспечера и да на његов налог заустави возило и позове полицију, односно комуналну полицију.

6. На основу важеће и валидиране возне карте путник остварује право на коришћење услуге јавног превоза.

Уколико путник који је приликом контроле затечен у возилу одбије да контролору или другом овлашћеном лицу (полицајцу и/или комуналном полицајцу) уступи возну карту ради провере, сматраће се да не поседује важећу возну карту.

У случају да је возна карта путника неисправна приликом валидације, односно контроле, подаци са возне карте се записују у листу неисправних возних карата и преносе се у рачунарски центар предузећа ради даље обраде.

Путник са персонализованом возном картом без уписане електронске карте у претплати за месец у коме се врши контрола, истеклом персонализованом возном картом без уписане електронске карте у претплати за месец у коме се врши контрола, сматра се путником без важеће возне карте.

Ако се у поступку контроле утврди да путник није извршио валидацију важеће персонализоване возне карте и да је у систему електронске наплате евидентирано да је возна карта коришћена и да није валидирана, односно да се путник није придржавао правила о коришћењу возне карте, контролор је дужан да путнику изда опомену да ће следећи пут његова возна карта, у случају да не буде валидирана, бити блокирана, након чега путник може да заврши започету вођу.

7. Контролор је овлашћен да путнику наплати посебну карту у складу са важећим ценовником предузећа у случају да је путник: у возилу затечен без важеће возне карте; одбио да уступи возну карту на увид контролору; у возилу затечен са блокираном возном картом.

8. Путнику који не плати посебну карту у возилу, контролор је дужан да одштампа и уручи записник о извршеној контроли.

У случају да путник не плати посебну карту у возилу, контролор ће проследити записник комуналној милицији ради издавања прекршајног налога.

9. У случају да је контролор персонализовану возну карту блокирао, деблокада возне карте путника ће се извршити на његов захтев након што путник овлашћеном лицу достави доказ о уплати деблокирања возне карте.

10. Контролор је дужан да од путника одузме и по потреби блокира возну карту, изда потврду о одузимању и наплати посебну карту у случају да путник:

- злоупотреби персонализовану возну карту на начин да је иста коришћена од стране другог лица, да се користи у зони, на линији, насељеном месту за коју није предвиђена и у случају друге врсте злоупотребе,
- користи оштећену, односно неупотребљиву персонализовану возну карту;
- користи блокирану персонализовану возну карту, односно у случају коришћења истекле персонализоване возне карте,
- користи оштећену, односно неупотребљиву неперсонализовану и папирну возну карту,
- користи возну карту без авансно уплаћених средстава.

11. Оштећена, односно неупотребљива возна карта је возна карта: која не може бити прочитана, и на којој се не може утврдити идентитет путника у случају персонализоване возне карте. У случају да се путнику одузме возна карта, контролор је дужан да му уручи записник о одузимању возне карте који садржи: датум одузимања, линију, број одузете картице и службени број контролора.

12. У случају да путник изгуби возну карту треба да обавести предузеће о губитку исте, како би је предузеће блокирало због даље злоупотребе или изврши блокирање путем web портала.

13. Путнику се неће вратити возна карта у случају да је оштећена и неупотребљива.