

У складу са чланом 55. и 149. Закона о заштити потрошача ("Сл. Гласник РС", број 88/2021)

Привредно друштво "Пантранспорт" доо Панчево
издаје

ОБАВЕШТЕЊЕ **о начину и месту пријема рекламација**

Потрошач-корисник услуге може да изјави рекламацију усмено, писаним путем, позивом на број телефона 0800 000 503 или електронским путем, слањем е-mailа на адресу превозника office@pantransport.rs, уз обавезну доставу возне карте са фискалним исечком.

Рекламације се лично могу изјавити присутном продавцу карата у току радног времена благајне аутобуске станице на адреси Војводе Радомира Путника 33, Панчево, или запосленој на радном месту шеф опшних и кадровских послова Ивановић Марији и то сваког радног дана од понедељка до петка у времену од 08 до 16 часова.

Обавештење о могућности вансудског решавања потрошачког спора

Потрошачки спор може се решити и вансудским путем пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова, на начин и под условима утврђеним Законом о заштити потрошача као и у складу са подзаконским актима којима се уређује заштита потрошача, у ком поступку обавезно учествује Превозник.

Ближе информације и надлежна тела за вансудско решавање потрошачких спорова могу се пронаћи на линку Министарства: <https://vansudsko.must.gov.rs/>.

Потрошач-корисник услуге може да се покрене спор пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова само уколико је претходно изјавио рекламацију, односно тек након пријема одговора Превозника којим се одбија рекламација, у законском року од годину дана од дана подношења рекламације.

Дана 06.12.2023. године
у Панчеву



Одговорно лице,
Директор