



## ИНФОРМАЦИЈА

### О ПРАВИЛИМА КОРИШЋЕЊА УСЛУГЕ СИСТЕМА ЕЛЕКТРОНСКЕ НАПЛАТЕ КАРАТА ( [www.pantransport.rs](http://www.pantransport.rs) )

1. Систем електронске наплате возних карата представља интегрисану информатичку целину која обједињује више функција у циљу обезбеђивања развоја и унапређења квалитета пружања услуге јавног превоза, начина управљања системом превоза, као и организацију и ефикасност рада саобраћајног предузећа ПАНТРАНСПОРТ Д.О.О. (у даљем тексту: предузеће) и надзора над трошковима.

Право на превоз на линијама предузећа путник остварује на основу важеће, одговарајуће и валидиране возне карте (у даљем тексту: возна карта).

2. ВРСТЕ ВОЗНИХ КАРАТА: папирне и бесконтактне чип картице.

- Папирна возна карта је возна карта коју путник купује на шалтерима Аутобуске станице или је возач-кондуктер издаје путнику у возилу, на начин да је штампа у виду слипа на штампачу интегрисаном у склопу софтвера и хардвера возачке конзоле.

- Бесконтактне возне карте су персонализоване.

3. Персонализоване возне карте се допуњују на продајним местима предузећа.

Сви корисници који уплате одговарајући износ за месечну допуну возне карте, у складу са ценовником предузећа, имају право на неограничени број вожњи на линијама јавног превоза у складу са врстом купљене возне карте. Месечна допуна возне карте важи од првог до последњег дана у месецу за који је уплаћена, месечна карта уплаћена за прву половину месеца важи од 01. до 15. у месецу, а уплаћена за другу половину месеца важи од 16. до последњег дана у месецу. Приликом допуне месечне карте путник добија потврду о продужењу месечне карте и фискални рачун.

Предузеће не прима накнадне рекламације путника на возне карте, те је путник у обавези да провери податке на преузетом исечку.

4. Персонализовану возну карту путник валидира приликом уласка у возило на валидатору на начин да бесконтактну возну карту, прислони уређају за валидацију или на захтев возача прислони на возачку конзолу, при чему се у меморију одговарајуће возне карте уписује електронски запис о извршеној валидацији. У случају да је возна карта исправна на валидатору се активира одговарајућа звучна и светлосна сигнализација - зелено светло и пратећи звук, а уколико је неисправна, на валидатору се активира одговарајућа светлосна сигнализација - црвено светло и пратећи звук.

У случају да је возна карта неисправна, односно да није валидирана путник нема право на услугу јавног превоза.

5. На линијама на којима валидацију возних карата контролише возач-кондуктер, у случају да путник одбије да купи возну карту, односно не валидира возну карту, а који и након молбе возача-кондуктера не жели да напусти возило, возач-кондуктер је дужан да позове диспечера и да на његов налог заустави возило и позове полицију, односно комуналну полицију.

6. На основу важеће и валидиране возне карте путник остварује право на коришћење услуге јавног превоза. Уколико путник који је приликом контроле затечен у возилу одбије да контролору или другом овлашћеном лицу (полицајцу и/или комуналном полицајцу) уступи возну карту ради провере, сматраће се да не поседује важећу возну карту.

У случају да је возна карта путника неисправна приликом валидације, односно контроле,

подаци са возне карте се записују у листу неисправних возних карата и преносе се у рачунарски центар предузећа ради даље обраде.

Путник са персонализованом возном картом без уписане електронске карте у претплати за месец у коме се врши контрола, истеклом персонализованом возном картом без уписане електронске карте у претплати за месец у коме се врши контрола, сматра се путником без важеће возне карте.

Ако се у поступку контроле утврди да путник није извршио валидацију важеће персонализоване возне карте и да је у систему електронске наплате евидентирано да је возна карта коришћена и да није валидирана, односно да се путник није придржавао правила о коришћењу возне карте, контролор је дужан да путнику одузме месечну карту и наплати појединачну карту за превоз, након чега путник може да заврши започету возњу.

7. У случају да је контролор персонализовану возну карту блокирао, деблокада возне карте путника ће се извршити на његов захтев након што путник овлашћеном лицу достави доказ о уплати деблокарања возне карте.

8. Контролор је дужан да од путника одузме и блокира возну карту, упути га на шалтер за продају карата на Аутобуској станици како би му се наплатила посебна(казнена) карта у случају да путник:

- злоупотреби персонализовану возну карту на начин да је иста коришћена од стране другог лица, да се користи у зони, на линији, насељеном месту за коју није предвиђена и у случају друге врсте злоупотребе,
- користи оштећену, односно неупотребљиву персонализовану возну карту;
- користи блокирану персонализовану возну карту, односно у случају коришћења истекле персонализоване возне карте,

9. Оштећена, односно неупотребљива возна карта је возна карта: која не може бити прочитана, и на којој се не може утврдити идентитет путника у случају персонализоване возне карте.

10. У случају да путник изгуби возну карту треба да обавести предузеће о губитку исте, у року од 24 сата како би је предузеће блокирало због даље злоупотребе.

11. Путнику се неће вратити возна карта у случају да је оштећена и неупотребљива.